



CERTIFIKAT

Certifikat br. 6218

OPĆINA KLINČA SELA

Karlovačka 28, 10 450 Jastrebarsko, Klinča sela - Hrvatska

QS Zürich AG potvrđuje da je sustav upravljanja u gore navedenoj organizaciji provjeren i da zadovoljava zahtjeve slijedećih normi:

ISO 9001: 2008
ISO 14001: 2005

Opseg primjene sustava:

Djelatnost lokalne samouprave

EA Sektor 36

U cilju održavanja valjanosti ovog certifikata uprava organizacije mora osigurati kontinuirano ispunjavanje zahtjeva gore navedenih međunarodnih normi.

Ispunjavanje tih zahtjeva biti će redovito kontrolirano od strane QS Zürich AG.

Za sve detaljne informacije ili promjene koje se odnose na predmet certifikata, molimo Vas kontaktirati
info@qs-adria.com



Datum audita: 18.06.2010

Datum odobrenja: 06.07.2010

Rok valjanosti: 17.06.2013

QS Zürich AG
P.O. Box 6335
CH-8050 Zürich
qs-zuerich@quality-service.ch



SCESm 047
www.sas.ch

Direktion

CERTIFIKAT ISO 9001:2008 i 14001:2004

Općini Klinča Sela uručen je certifikat **ISO 9001:2008 i 14001:2004** koji dokazuje da je sustav upravljanja kvalitetom i okolišem u Općini Klinča Sela sukladan zahtjevima iz norme i da je usklađen s propisima.

Naš poslovni sustav certificirala je, prema Međunarodnoj normi ISO 9001:2008 i 14001:2004, ADRIA NORMA d.o.o. - ČLAN QS GRUPE, renomirane švicarske certifikacijske tvrtke. Za potrebe edukacije i savjetodavnih usluga na uspostavi našeg sustava upravljanja, prema normi ISO 9001:2008 i 14001:2004, bila je angažirana tvrtka FILIKON d.o.o. iz Zagreba.

Sukladno normama, najvažnije vrijednosti prema kojima Općina Klinča Sela mjeri i određuje svoju ukupnu uspješnost su **usmjerenost na potrebe, očekivanja i zadovoljstvo građana, ustanova i pojedinaca te društva u cjelini, uz održavanje visokih ekoloških standarda.**

Da bi ostvarili te vrijednosti, Općina Klinča Sela se trajno obvezala:

- ◆ postavljati si ambiciozne, mjerljive i ostvarive ciljeve kvalitete i okoliša
- ◆ sustavno raditi na razumijevanju potreba, zahtjeva i očekivanja građana
- ◆ dizati svijest stanovništva i pravnih subjekata u primijeni načela održivog razvoja
- ◆ donositi odluke na temelju vjerodostojnih informacija i metodički obrađenih podataka
- ◆ uspostavljati poslovne odnose s ostalim institucijama koji će rezultirati obostranom koristi radi provođenja temeljnih ciljeva Općine
- ◆ njegovati i razvijati partnerske odnose s vanjskim suradnicima i koncesionarima
- ◆ primjenjivati i poboljšavati djelotvornost sustava upravljanja kvalitetom i okolišem temeljenog na zahtjevima međunarodnih normi ISO 9001:2008 i ISO 14001:2004
- ◆ kontinuirano ispunjavati zahtjeve zakona i normi te zahtjeva građana
- ◆ preventivnim aktivnostima smanjivati negativne utjecaje na okoliš